



## ATA DE REUNIÃO DO CONSELHO ÉTICO/ADMINISTRATIVO.

Aos trinta dias de janeiro de 2022, às 17:30 em reunião fechada, convocada na forma do Art. 20 do Estatuto, presentes os Diretores e os representantes de cada modalidade, abaixo listados, o Conselho se reuniu e tratou dos seguintes assuntos:

### 1 – Reunião Fechada

O presidente Edson Augusto abriu a reunião agradecendo a presença de todos, ato contínuo, deu início aos assuntos de pauta do dia.

**1.1 – Ingresso de Novos Associados:** o piloto Gianluca Popolani solicitou ao conselho o ingresso no quadro de sócios do CSCVL.

Após processo de entrevista, o conselho se reuniu e deferiu o ingresso do piloto Gianluca Popolani no quadro de sócios do CSCVL.

**2.0 – Rio Centro de Voo Livre:** O diretor de planejamento e finanças Eduardo Itajahy, abriu a pauta sobre o Centro de Voo Livre, e fez constar ao conselho as missões institucionais do setor. Usou como forma comparativa, a referência de administração de grandes empresas como a Coca-Cola e a Ambev, que tem como formação de suas estratégias, a separação entre atendimento e branding, dessa forma, comparou a Rio Centro de Voo Livre e o Clube São Conrado de Voo Livre, onde, a RCVL atua na área de vendas e o clube cuida da imagem institucional e dos processos operacionais de forma geral.

Ressaltou da importância dessa métrica, pois, o Rio Centro de Voo Livre é o único “player” no mercado que utiliza a imagem institucional do CSCVL, o que significa dizer maior aceitação de empresas e de órgãos governamentais, facilitando a abertura dos canais de comunicações e relações comerciais.

Atualizou o conselho em relação ao estágio avançado da relação junto aos órgãos governamentais, de profunda relevância no desenvolvimento para o estado e município do Rio de Janeiro, para alavancagem econômica. Por outro lado, também ressaltou a necessidade de liberação do Filipe, gestor da Rio Centro de Voo Livre, para cumprir a agenda comercial já estabelecida, justificando como estratégia fundamental para o crescimento e prosperidade do CSCVL.

Filipe Dicarlos com a palavra, fez constar as intervenções realizadas no Centro de Voo Livre, estruturadas através de 2 estágios de planejamento, onde o primeiro teve como objetivo a correção dos problemas estruturais e de processos do Rio Centro de Voo Livre (RCVL), já o segundo estágio, teve como objetivo estruturar a área comercial e administrativa, através da criação de estratégias, integração e parcerias, criação de campanhas, fomento e investimentos nas redes sociais (instagram e facebook), sistema integrado com os hotéis para cadastro de clientes, etc. Na sequência apresentou objetivamente algumas partes do plano estratégico para o terceiro estágio, o qual, será formalizado para aprovação do conselho.

Durante a apresentação, elencou como essencial para o desenvolvimento do setor, a ativação do escritório do Rio Centro de Voo Livre para estruturação comercial do pós-venda, remarketing, atendimento eletrônico ao cliente, fomento de campanhas para datas comemorativas através das redes sociais, e-mail e WhatsApp, otimização da métrica do setor, e a contratação de funcionários para atuar na execução dessa novas operações. Esses novos processos tem como objetivo ampliar o número de vendas e aumentar a excelência no atendimento ao cliente no antes, durante e depois do voo.



**3.0 – Benemérito:** O sócio Marcos Antônio Sampayo foi nomeado sócio benemérito por ser sócio do CSCVL há 35 anos.

#### **4.0 – Procedimentos Éticos Administrativos**

**4.1 Casos Ética:** Na ocasião, foram avaliados 7 casos de ética, sendo 5 casos comunicados para apresentar defesa e 2 casos suspensos.

**4.2 Casos Ética:** Os resgates Bruno Climas e Vinicius Ferreira estão suspensos durante 5 dias a partir de 01/02/2022. Os pilotos que contratarem a prestação de serviço dos mesmos serão suspensos conforme deliberação do conselho.

**Presentes:** Edson Augusto, Clinio Ferreira, Eduardo Itajahy, Rodrigo Lira, Elenilson Vogas, Ricardo Hamond, Humberto Moreira, Erico Oliveira e Alberto Careli.

#### **CONSELHO ÉTICO/ADMINISTRATIVO DO CSCVL**